



NOUVEAU

" ITIL V3 : Certification Foundation "

Type de formation : Intra et inter (existante)		Référence : COR-itol
Effectif : Intra : 10 stagiaires maximum Inter : nombre de places limité		Coût : nous consulter
Lieux et dates : nous consulter		
Objectifs Découvrez comment mettre en œuvre et améliorer vos processus informatiques, les avantages et les défis à relever. Vous maîtriserez ainsi les 5 grands livres d'Itil V3.		
Public concerné Ce cours s'adresse aux managers, superviseurs, chefs d'équipes, consultants et opérationnels qui souhaitent passer la certification Itil V3 foundation		
Volume 6 séquences d'auto-formation + 1 Classe virtuelle de 3 heures + 1 journée de présentiel à Lille		
Pré-requis : Connaissances générales en technologies de l'information		
Contenu <ol style="list-style-type: none">1. Itil V3 et le concept de services Présentation d'Itil V3 et de ces certifications Historique d'ITIL La gestion des services informatiques2. la stratégie de services Définition de la stratégie de service Principes : stratégie et contribution à la valeur Les processus de la stratégie de service Processus : gestion du portefeuille, gestion de la demande, gestion financière3. La conception de services Principes clés relatifs à la conception de service (service design) Processus de la conception de service Le catalogue de service Les processus4. La transition de service Le modèle en « V » de service Principes relatifs à la transition de service Processus de la transition de service la gestion des changements : les « 7R » de la gestion des changements La gestion des changements : Les rôles clés5. L'exploitation des services Principes relatifs à l'exploitation des services Processus de l'exploitation des services Fonctions de l'exploitation des services La gestion technique Les fonctions liées à l'exploitation des services6. L'amélioration continue des services Principes relatifs à l'amélioration continue des services L'amélioration continue : modèle PDCA Les processus Récapitulatif des étapes du cycle de vie des processus La notion de gouvernance7. Préparation à la certification		
Pédagogie Cette formation s'articule autour de 4 modalités pédagogiques différentes et complémentaires : <ol style="list-style-type: none">1 Présentiel (cours, travaux pratiques, dynamique de groupe)2 Autoformation (ressources multimédia sur internet)3 Classe virtuelle (Net conférence)4 Mode distant asynchrone (forum de discussion animé par un formateur) L'alternance de ces trois modalités permet de limiter les déplacements des apprenants, de conserver une relation apprenant – formateur de qualité, nécessaire au plan de l'apprentissage, de socialiser le groupe d'apprenants, ce qui est important si l'on se souvient qu'on apprend beaucoup avec un formateur, mais qu'on apprend également beaucoup en échangeant avec les autres apprenants du groupe en garantissant un résultat au moins égal à une formation complètement en présentiel		
Validation Formation certifiante.		
Intervenants Experts du département "Informatique & Réseaux" de TELECOM Lille 1. www.telecom-lille1.eu		Renseignements +33 3 20 33 55 24 - bouillot@corolia-formation.fr www.corolia-formation.fr